

GARANZIA
GUARANTEE **24+36** MESI
MONTHS

MODELLO

MODEL

N° DI MATRICOLA

SERIAL NO.

DATA DI CONSEGNA

DELIVERY DATE / /

RIVENDITORE

DEALER'S NAME

Fhiaba

Certificato di Garanzia Guarantee Certificate

Richiesta di intervento

Per richiedere l'intervento del Fhiaba Service contattare il seguente numero

800 344222
(800 Fhiaba)

I nostri operatori verificheranno il problema e se necessario provvederanno al più presto ad inviare il Servizio Assistenza Fhiaba più vicino.

How to request Service

To request the intervention of the Authorized Fhiaba Service the Consumer should contact

+39 0434 420160
fuori Italia/outside Italy

Our operators will verify the problem with you and if necessary will send our Assistance Service as soon as possible.

Fhiaba Customer Care

Per ogni quesito riguardante il prodotto Fhiaba si rende disponibile il servizio di Customer Care su

Fhiaba Customer Care

For any question regarding your product or any other Fhiaba product you can always contact the Fhiaba Customer Care at

www.fhiaba.com

Conservate con cura questo certificato, assieme all'estensione di garanzia e al documento comprovante la data di acquisto dell'apparecchiatura e al Manuale d'Uso.

Keep this certificate in a safe place, together with the confirmation of the guarantee extension that you will receive by Fhiaba srl after registering your product, the proof of purchase and the User Manual.

Certificato di Garanzia

Questo Certificato di Garanzia è emesso dal Produttore
Fhiaba Srl
Via Fiumicino 20
33082 Azzano Decimo (PN)
nei confronti del Consumatore del Prodotto.

Esso non pregiudica i diritti previsti dalla direttiva Europea 99/44/CE e dalla legislazione italiana di recepimento di cui il Consumatore è, e rimane titolare (D. lgs. n° 24 dello 02.02.2002).

La Fhiaba Srl dichiara e garantisce che l'apparecchiatura è stata costruita nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, utilizzando materiali di elevata qualità e metodi costruttivi altamente innovativi e che la stessa è stata collaudata accuratamente e sottoposta a severe ispezioni dal controllo qualità.

Validità e durata della garanzia

- La garanzia si attiva automaticamente a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura ed ha una durata di 24 mesi.
- Il frigorifero è garantito per difetti derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso di 24 mesi a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura.
- Inoltre, a tutti gli utenti che si registrano entro un mese dall'acquisto, la garanzia viene gratuitamente estesa per ulteriori 36 mesi per ogni guasto riguardante i seguenti componenti del sistema frigorifero: compressore, condensatore, evaporatore, filtro deidratatore e tutte le tubazioni avvisciate.
- **La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione del documento comprovante la data di consegna del prodotto**

stesso, ed in particolare della relativa fattura, dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data di consegna del prodotto, e gli estremi identificativi dell'apparecchiatura.

- Allo scadere dei 24 mesi dalla data di consegna occorrerà presentare anche la conferma di estensione della garanzia di 36 mesi ricevuta da Fhiaba Srl.

Qualora, durante i primi 24 mesi, si verificasse un guasto all'apparecchiatura riconducibile a un vizio di fabbricazione, la Fhiaba Srl si impegna ad effettuare la riparazione attraverso la rete autorizzata Fhiaba Service riparando o sostituendo i pezzi difettosi, senza nessun costo di manodopera, ricambi o trasferimento per il Consumatore. Fhiaba si riserva in ogni caso di valutare l'opportunità di riparare l'apparecchiatura oppure, a suo giudizio, di sostituirla con un prodotto Fhiaba di pari funzionalità senza alcuna spesa per il Consumatore.

Condizioni

La presente garanzia è valida in tutta la Comunità Europea. Affinché la garanzia abbia piena validità è necessario che l'apparecchiatura sia utilizzata per scopi domestici e comunque non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali, che tutte le operazioni di installazione e collegamento alla rete elettrica o idrica siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nell'Guida di Installazione e che l'utilizzo e la manutenzione avvengano secondo quanto riportato sul Manuale d'Uso.

Guarantee Certificate

This Guarantee Certificate is issued by the Manufacturer
Fhiaba Srl
Via Fiumicino 20
33082 Azzano Decimo (PN)
towards the Product Consumer.

This certificate does not limit or exclude the legal rights guaranteed by the European Norms 99/44/CE.

Fhiaba Srl declare and guarantee that the appliance has been manufactured according to the

international rules regulating this matter, using high quality materials and highly innovative construction methods, and that the same has been carefully tested and proofed by the factory quality department.

Validity and Duration of the Guarantee

- The guarantee is automatically activated starting from the appliance delivery date and has a duration of 24 months.
- The appliance is guaranteed against all faults stemming from the manufacturing process which



may occur within 24 months from the date the appliance has been delivered to the consumer.

■ Furthermore, for all consumers registering within one month from the purchase date, the guarantee is extended free of charge of further 36 months to cover the following parts of the cooling system: compressor, condenser, evaporator, filter-dryer and all associated tubing.

■ The guarantee will be valid and effective only upon presentation of the document stating the delivery date of the appliance, and more specifically of the relevant invoice, proof of purchase, or equivalent document showing the name of the seller, the delivery date and the identification data of the appliance.

■ After 24 months from the delivery date, the 36 months (vital parts) guarantee extension confirmation received by Fhiaba Srl upon registration should be presented.

During the first 24 months, should a fault occur to the appliance which could be traced back to defective factory materials or poor workmanship, Fhiaba Srl pledge to carry out the repair of the

appliance through their Fhiaba Authorized Service by repairing or replacing the defective parts, at no cost (labour, spares, transport) for the Consumer. Fhiaba srl reserve at any rate their right to evaluate the opportunity to repair the appliance or, at their discretion, replace it with a Fhiaba product having the same functionality and at no charge to the Consumer.

Conditions

The following guarantee is valid in all European Community countries.

The guarantee has full validity only if the appliance is used for domestic purposes and at any rate not used within business or professional activities, that the installation and the electrical and water connection have been properly carried out according to the instructions given in the Installation Guide, and that the use and maintenance are performed according to instructions given in the User Manual.



Richiedete subito l'estensione della Garanzia per ulteriori 36 mesi Request now the Guarantee Extension for additional 36 months

A mezzo E-mail: compilare e inviare la cartolina alla e-mail care@fhiaba.com

Via E-mail: fill the form and send it to the e-mail address care@fhiaba.com

Attraverso il sito web www.fhiaba.com: collegarsi al sito e compilare la richiesta con i dati utili per la gestione della garanzia.

Via www.fhiaba.com: access the website and fill the form with all data relevant to the guarantee handling.

A mezzo Fax: compilare e inviare la cartolina al Fax 0434 420161.

Via Fax: fill the form and send it to Fax +39 0434 420161.

In tutti i casi riceverete da Fhiaba Srl, a mezzo posta, la conferma dell'estensione della garanzia che andrà conservata assieme al certificato e che dovrete esibire al nostro personale autorizzato in caso di intervento.

In all above cases the Consumer will receive from Fhiaba Srl, by mail, a Confirmation of the Guarantee Extension which must be kept together with this certificate and produce to the Fhiaba Authorized Service in case of intervention.

Autorizzo il trattamento dei dati / I authorize

Non autorizzo il trattamento dei dati / I do not authorize

Data Firma
Date Signature

Normativa per il trattamento dati personali Informativa sulla ex art.13 D.Lgs.196/03: I dati personali comunicati dall'acquirente in questo modulo o nel modulo online rilasciato dal rivenditore o nel modulo on-line saranno trattati dalla Fhiaba Srl con l'ausilio di strumenti informatici e manuali, con l'esclusivo scopo di far usufruire all'acquirente la presente garanzia ed al fine di agevolare l'intervento del Fhiaba Service, nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale inerente l'attività esercitata dalla Fhiaba Srl. Per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/03, l'acquirente potrà rivolgersi a Fhiaba Srl - via Fiumicino 20 - 33082 Azzano Decimo (PN), titolare del trattamento dei dati. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi fin da subito al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale barrando la casella riportata qui sotto e nel modulo on-line.

Privacy Statement The personal data communicated by the Consumer via this form or via the online form will be treated by Fhiaba Srl digitally or manually to enable the Consumer to use this Guarantee and to facilitate the intervention of the Authorized Fhiaba Service, as well as for statistical, organizational, marketing and information aims connected with the activities of Fhiaba Srl. Should you have any concern or question regarding the treatment of the personal data you can contact Fhiaba Srl - via Fiumicino 20 - I-33082 Azzano Decimo (PN). The Consumer can at any rate authorize or object to the treatment of the personal data for marketing and commercial information aims by checking the appropriate box hereunder and in the online form.

Non sono coperti da garanzia:

- eventuali danni di trasporto (graffi, ammaccature e simili)
- danni estetici (graffi, ammaccature e simili) non segnalati entro 30 giorni dalla consegna
- danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell' impianto elettrico o idrico, o da circostanze di forza maggiore
- danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato
- avarie e malfunzionamenti conseguenti all'errata installazione del prodotto
- parti in plastica e in vetro e comunque le parti amovibili
- eventuali accessori
- installazione e regolazione delle apparecchiature
- consulenze d'impianto e verifiche di comodo
- manutenzione
- riparazioni effettuate da personale non autorizzato o utilizzo di ricambi non originali
- ciò che può essere considerato normale deperimento per uso
- danni e malfunzionamenti conseguenti ad un uso improprio e scorretto del prodotto difforme in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul Manuale d'Uso.

La riparazione o sostituzione di una parte dell'apparecchiatura non determina un prolungamento della garanzia. Fhiaba Srl declina inoltre ogni responsabilità per danni che potrebbero derivare a persone, animali o cose derivanti dall'utilizzo incorretto dell'apparecchiatura.

The following is not covered by the guarantee:

- possible transport damages (scratches, dents and similar)
- aesthetic damages (scratches, dents and similar) not reported within 30 days from the delivery
- damages and malfunctions caused and originated by insufficient rating or inadequacy of the electrical or water system or acts of God
- damages and faults caused by negligence, tampering, incapacity of use, or repair carried out by unauthorized persons
- damages and malfunctions caused by the incorrect installation of the product
- plastic and glass parts and removable parts
- accessories
- installation and adjustment of the appliance
- installation advise and checks
- maintenance
- repairs carried out by unauthorized persons or use of non original spares
- whatever can be considered normal deterioration for use
- damages and malfunctions resulting from an improper or incorrect use in contrast with what indicated in the User Manual.

The repair or replacement of a part in the appliance does not imply an extension of the guarantee. Fhiaba Srl declines any responsibility for damages occurring to people, pets or property which may be caused by incorrect use of the appliance.

100-1-18 B0900100417EN

Richiesta di estensione gratuita della Garanzia Request of Guarantee Extension free of charge

Il sottoscritto chiede l'estensione gratuita della garanzia relativa al Frigorifero Fhiaba, alla scadenza del normale periodo di 24 mesi, di ulteriori 36 mesi per ogni guasto relativo ai seguenti componenti vitali del sistema frigorifero: compressore, condensatore, evaporatore, filtro deidratatore e tutte le tubazioni associate.

The undersigned requests a Free of Charge Guarantee Extension to a Fhiaba refrigerator, at the end of the normal period of 24 months, for further 36 months for every fault relating to the following vital parts of the cooling system: compressor, condenser, evaporator, filter-dryer and all associated tubing.

Nome e Cognome
Name and Surname

Indirizzo
Address n° cap

Città
City Provincia
Country

N° di telefono
Phone No. E-mail

Apparecchiatura
Appliance Matricola
Serial No.

Data di Acquisto
Delivery Date

Nome e Indirizzo del Rivenditore
Dealer's Name & Address

Convalida dell'estensione di Garanzia Dietro presentazione di questo documento convalidato, la Fhiaba Srl si impegna, per 36 mesi, in caso di guasti relativi ai seguenti componenti vitali del sistema frigorifero: compressore, condensatore, evaporatore, filtro deidratatore e tutte le tubazioni associate, ad effettuare, attraverso la rete autorizzata Fhiaba Service, la riparazione o la sostituzione dei pezzi difettosi, senza nessun costo di manodopera, ricambi o trasferimento per il Consumatore.

Confirmation of the Guarantee Extension Upon presentation of this validated document Fhiaba Srl pledge to carry out, via its Authorized Fhiaba Service, for 36 months, a repair or replacement of parts in case of faults related to the following vital parts of the cooling system: compressor, condenser, evaporator, filter-dryer and all associated tubing, at no cost of labour, spares or transport for the Consumer.